



指導員からの「今日から使える」

お仕事サプリメント

年末年始の大掃除に見直したい

処方サプ

QSC と 5S

今年、流行語大賞にノミネートされるほど、ブームとなった『断捨離』。大掃除の機会に挑戦してみようという方もいらっしゃるのでは？今回は、その大掃除の際に使って欲しい2つのサプを処方します。

キューエスシー

1つ目は、**QSC**。「品質(Quality)」「サービス(Service)」「清潔感(Cleanliness)」の頭文字をとったもので、飲食業に携わる者が遵守しなければならない、最も基本的であり、重要な原則です。この3つを向上させると顧客満足度が上がり、売上も上がるという魔法のような言葉です。実際マクドナルドが世界で初めて企業理念に掲げたそうです。さて、知っているだけでは効果がありませんので、具体的に使う場合、QSCそれぞれの①チェック項目を一覧にし、②得点を付けて(数値化)、③改善を図る。④これを定期的に行う。それだけです。①がやや面倒だなあという方は既成のチェックシートがありますのでご希望の方は、指導員までお声掛けください。

ファイブエス

さて、2つ目は、日本が生んだ**5S**。これは馴染み深いと思います。

- * **整理(Seiri)** - いらないものを捨てること
 - * **整頓(Seiton)** - 決められた物を決められた場所に置き、いつでも取り出せる状態にしておくこと
 - * **清掃(Seisou)** - 常に掃除をして、職場を清潔に保つこと
 - * **清潔(Seiketsu)** - 上の3S(整理、整頓、清掃)を維持すること
 - * **躰(Shitsuke)** - 決められたルール・手順を正しく守る習慣をつけること
- なんだか、小さい頃に言われたことばかりですが、QCSはさすがにちょっと…という方でも紙に書いて貼っておくだけでも効きそうですね？



2つのサプ、既に「当たり前」という方もいらっしゃると思いますが、私のように苦手な方は、『習慣化』目指してトライしてみてください！

編集後記

指導用車輛の松下げ抽選に、合計16件も応募がありました。その中から見事当選したのは、『ぼにい』(塩屋町)さんでした。おめでとうございます！抽選と言えば、宝くじや福袋、年賀はがきなど、年末年始の風物詩ですね。「運試し」も楽しみだけど、「自分出来ること」を「やる」ことが動かす力なのだと思ふ今日この頃せよ。

行事予定表

1 水	【商工会】 はなが甲子園会議 14:00～ 商工会
2 木	【税務署】 確定申告説明会 10:00～ アミューズメント佐渡
3 金	【佐青協】 入間万燈まつり慰労会 19:00～ 八幡館
8 水	【商工会】 理事会 14:00～ 商工会
10 金	【青年部】 定例会/忘年会 19:00～ 商工会
15 水	【商工会】 三役会 14:00～ 商工会
16 木	【商工会】 県連巡回指導 14:00～ 商工会
19 日	【青年部】 バドミントンリーグ 9:00～ 両津体育館
28 火	【商工会】 仕事納め 12/29～1/3 休業

※11月30日現在の情報です

来年の主な予定

1/7	50周年記念式典/新年祝賀会
1/	青年部/女性部新年会
1/	はなが甲子園作品募集開始
2月	はなが甲子園予選作品展示 役職員研修会 日商簿記検定
3月	はなが甲子園本戦大会 ひなまつり 50周年記念誌発行

相川町商工会ニュース

平成22年

12

月

〒952-1542 佐渡市相川塩屋町25番地3 (TEL)74-3236 (FAX)74-3237 (URL)http://aisyoy.org/

相川町商工会は「行きます 聞きます 提案します」



相川は何か持っていると言われ続けてきました。それは〇〇〇です。

● 今月の情報

- 年末調整について p. 2
- 50周年記念式典・新年祝賀会について p. 2
- 写真貸与のお願い p. 2
- 各種案内/活動報告 p. 3
- **New** 会員ひろば p. 3
- お仕事サプリメント p. 4

10月19日 相川祭り
相川の総鎮守として奉行所の保護を受けた善知鳥(うとう)大明神の祭礼。寛永20年(1643)、時の奉行伊丹播磨勝が当時日本一といわれる大神輿を作らせ、京都の祇園祭をもとにして始まった。集落の祭りとしては佐渡島内で最大。けんか祭としても知られ、神輿と太鼓のぶつかり合いは迫力満点。

カラーで商工会ニュースを見る ⇒ <http://aisyoy.org/>